

SERVICE AGREEMENT FOR WEBSITE DEVELOPMENT

This Service Agreement (“Agreement”) is entered into by and between, on one side, PROCEDER MARKETING DIGITAL, the business name of Joelton Luiz Kuskowski, an independent contractor with principal place of business at Calle de Cáceres, 18B, 08028 Barcelona, Spain, holding Tax Identification Number (NIF) Z1180524P (hereinafter referred to as the “SERVICE PROVIDER”); and, on the other side, the CLIENT, identified through the electronic registration completed on the SERVICE PROVIDER’s website, hereinafter referred to as the “CLIENT” or “CONTRACTING PARTY.”

SERVICE CONTRACT FORM: A form provided on the PROCEDER website for service contracting purposes.

PROPOSAL: A detailed document outlining the scope, objectives, deliverables, timeline, and pricing for the website development service, as provided by PROCEDER. This Proposal is an integral and inseparable part of this Agreement, defining the specific terms agreed upon by both parties.

WORDPRESS: A web content management system licensed under GNU/GPL, written in PHP and operating with a MySQL database. It is widely used as a website development platform due to its extensibility through plugins, themes, SEO capabilities, and structured programming.

PLUGINS: Extensions that add functionality to WordPress, enabling customization and enhancement of website features, including SEO, security, forms, and social media integration.

WEBSITE DEVELOPMENT: PROCEDER uses properly licensed plugins to create or customize the CLIENT’s website in accordance with the client’s logo and brand colors. All content provided is the responsibility of the client.

WEBSITE: A collection of online pages and resources accessible through a domain, used to present information, products, services, and facilitate communication with online users.

DOMAIN: The unique web address (URL) that directs users to the CLIENT’s website. It is registered by the CLIENT and serves as the primary online identifier for the website.

HOSTING: A storage service that enables a website to be accessible on the internet, ensuring that its pages and features are available to the public.

1. INITIAL CONSIDERATIONS AND DEFINITIONS

For the purposes of this AGREEMENT, the “SERVICE AGREEMENT FORM” refers to the online acceptance form for this AGREEMENT, which determines the commencement of its validity. The SERVICE AGREEMENT FORM is an integral part of the AGREEMENT, which, together with the PROPOSAL and the confirmation E-MAIL of the engagement through the SERVICE AGREEMENT FORM, forms a single document for all legal purposes, without prejudice to other forms of acceptance provided by Law or in this AGREEMENT. The SERVICE AGREEMENT FORM, when electronically accepted, binds the CLIENT to the terms and conditions of this AGREEMENT, provided it is duly signed or electronically accepted by the CLIENT’s legal representative(s).

2. SERVICE DESCRIPTION

The SERVICE PROVIDER agrees to provide WEBSITE development services to the CLIENT as outlined in the PROPOSAL. These services include website design, development, and configuration using the WordPress platform and properly licensed PLUGINS, customized according to the CLIENT's brand colors and logo. The scope of the services, deliverables, timeline, and other specific terms are detailed in the PROPOSAL, which forms an integral and inseparable part of this AGREEMENT.

The CLIENT is responsible for providing all necessary content, including text, images, and any additional material required for the WEBSITE. The SERVICE PROVIDER is not liable for the accuracy or legality of the content provided by the CLIENT.

3. PAYMENT

The CLIENT agrees to pay the fees as outlined in the PROPOSAL. Payment will be made according to the payment terms specified therein. Any delay in payment will result in a delay in the project timeline.

4. PAYMENT TERMS

The CLIENT agrees to adhere to the payment terms and methods outlined in the PROPOSAL, including the deadlines and amounts specified. Any delay or failure to make the required payments will be considered a breach of this AGREEMENT.

5. OBLIGATIONS OF THE SERVICE PROVIDER

The SERVICE PROVIDER agrees to: Provide all services outlined in the PROPOSAL in a professional and efficient manner, using industry best practices for website development. Ensure that all PLUGINS used in the project are properly licensed and up to date, adhering to best security and performance practices. Provide the CLIENT with progress reports as agreed upon in the PROPOSAL, maintaining clear and continuous communication throughout the WEBSITE development. Meet the deadlines established for the delivery of the WEBSITE, except in cases of delays caused by factors beyond the SERVICE PROVIDER's control or due to the CLIENT's failure to meet its obligations. Provide post-launch technical support for the WEBSITE, as specified in Clause 9 (Warranty and Support).

6. CLIENT OBLIGATIONS

The CLIENT is responsible for providing access to a domain and hosting compatible with the services provided. Additionally, the CLIENT must form a team or designate a representative to act as the point of contact during the project. The CLIENT is also responsible for meeting deadlines for payments and the delivery of materials (visual identity, texts, photos, and any additional content necessary for the project), as specified in the PROPOSAL. Failure to meet these deadlines may result in delays or interruptions to the project timeline. The CLIENT is fully responsible for the accuracy and legality of the provided content, and will be held accountable for any illegal or infringing activities, including misleading advertising, obscene acts, or violations of copyright.

7. TERM AND DURATION

This AGREEMENT will be valid until the completion of the project, as specified in the PROPOSAL. The CLIENT agrees to the project timeline and acknowledges that any delays in providing the required materials may affect the final delivery date.

8. COMMON PRACTICES

This AGREEMENT follows the common industry practices for website development projects, including the use of standard tools, platforms, and frameworks to ensure the best possible outcome for the CLIENT.

9. WARRANTY AND SUPPORT

The SERVICE PROVIDER provides a warranty for the functioning of the website according to the deliverables outlined in the final product. Issues arising from updates to WordPress versions or PLUGINS are not covered by this warranty. Ongoing maintenance or support for updates or changes is available for additional fees.

10. LIMITATION OF LIABILITY

The SERVICE PROVIDER is responsible only for the development of the website and disclaims any liability for issues arising from third-party services, including hosting, domain registration, or third-party PLUGINS and tools. The CLIENT acknowledges that the SERVICE PROVIDER is not responsible for the actions of third-party vendors or services integrated into the website.

11. CANCELLATION AND TERMINATION

In the event of unilateral termination by either party, the party wishing to cancel the contract shall pay 50% of the remaining fees as compensation. This amount may not exceed 50% of the final deadline set for the delivery of the WEBSITE. If 50% of the contract deadline has already passed, the full amount specified in the PROPOSAL will be due. Termination may occur by mutual agreement between the parties. Under no circumstances will any payments made up to the date of termination be refunded.

12. GENERAL PROVISIONS

This AGREEMENT constitutes the entire understanding between the parties concerning the subject and supersedes all prior agreements, discussions, and understandings, whether written or oral, relating to the subject hereof.

13. COMPLIANCE WITH LAWS

Both parties agree to comply with all applicable local, national, and international laws and regulations in connection with the performance of their obligations under this AGREEMENT.

14. AMENDMENTS

Any amendments to this AGREEMENT must be made in writing and approved by both parties via email. No amendment or modification will be valid without the express consent of both parties, which will be formalized in an addendum to the contract.

15. COPYRIGHTS

The CLIENT represents that they are the holder of all necessary copyrights, licenses, and permissions for the use of the content provided (including but not limited to text, images, videos, logos, and graphic materials). The CLIENT is responsible for ensuring that the content does not infringe any intellectual property rights of third parties and will be fully responsible for any claims or disputes that may arise from the use of unauthorized content.

Unless otherwise specified in the PROPOSAL, the SERVICE PROVIDER holds the copyrights to the source code, design, and any elements created directly for the development of the WEBSITE, and grants the CLIENT a non-exclusive, non-transferable, and limited license to use the WEBSITE as outlined in this Agreement. The CLIENT agrees not to alter or distribute the source code or other elements of the WEBSITE created by the SERVICE PROVIDER without express written consent.

The CLIENT grants the SERVICE PROVIDER permission to use marketing materials, including screenshots, examples, and links to the WEBSITE for promotional, advertising, or portfolio purposes, unless the CLIENT explicitly requests the exclusion of such materials.

16. JURISDICTION

This AGREEMENT will be governed by and construed in accordance with the laws of Spain, and specifically the jurisdiction of Barcelona, Spain. Any disputes arising under or in connection with this AGREEMENT will be resolved in the courts located in Barcelona.

CONTRATO DE SERVICIO PARA DESARROLLO DE SITIO WEB

Este Contrato de Servicios (“Contrato”) es celebrado entre, por una parte, PROCEDER MARKETING DIGITAL, nombre comercial de Joelton Luiz Kuskowski, contratista independiente con domicilio principal en Calle de Cáceres, 18B, 08028 Barcelona, España, con Número de Identificación Fiscal (NIF) Z1180524P (en adelante denominado “PROVEEDOR DE SERVICIOS”); y, por otra parte, el CLIENTE, identificado a través del registro electrónico completado en el sitio web del PROVEEDOR DE SERVICIOS, en adelante denominado “CLIENTE” o “PARTE CONTRATANTE.”

FORMULARIO DE CONTRATO DE SERVICIO: Un formulario proporcionado en el sitio web de PROCEDER con fines de contratación de servicios.

PROPUESTA: Documento detallado que describe el alcance, los objetivos, los entregables, el cronograma y los precios para el servicio de desarrollo de sitio web, según lo proporcionado por PROCEDER. Esta Propuesta es parte integral e inseparable de este Contrato, definiendo los términos específicos acordados entre ambas partes.

WORDPRESS: Un sistema de gestión de contenidos web con licencia bajo GNU/GPL, escrito en PHP y funcionando con una base de datos MySQL. Es ampliamente utilizado como plataforma para el desarrollo de sitios web debido a su extensibilidad mediante plugins, temas, capacidades SEO y programación estructurada.

PLUGINS: Extensiones que añaden funcionalidades a WordPress, permitiendo la personalización y mejora de las características del sitio web, incluyendo SEO, seguridad, formularios e integración con redes sociales.

DESARROLLO DE SITIO WEB: PROCEDER utiliza plugins debidamente licenciados para crear o personalizar el sitio web del CLIENTE de acuerdo con el logotipo y los colores de la marca del CLIENTE. Todo el contenido proporcionado es responsabilidad del CLIENTE.

SITIO WEB: Conjunto de páginas y recursos en línea accesibles a través de un dominio, que se utilizan para presentar información, productos, servicios y facilitar la comunicación con los usuarios en línea.

DOMINIO: La dirección web única (URL) que redirige a los usuarios al sitio web del CLIENTE. Está registrado por el CLIENTE y sirve como el principal identificador en línea del sitio web.

HOSTING: Servicio de almacenamiento que permite que un sitio web sea accesible en internet, asegurando que sus páginas y características estén disponibles para el público.

1. CONSIDERACIONES INICIALES Y DEFINICIONES

Para los efectos de este CONTRATO, el “FORMULARIO DE CONTRATO DE SERVICIO” se refiere al formulario de aceptación en línea de este CONTRATO, que determina el inicio de su validez. El FORMULARIO DE CONTRATO DE SERVICIO es parte integral de este CONTRATO, el cual, junto con la PROPUESTA y el E-MAIL de confirmación de la contratación a través del FORMULARIO DE

CONTRATO DE SERVICIO, conforma un solo documento para todos los efectos legales, sin perjuicio de otras formas de aceptación previstas por la ley o en este CONTRATO. El FORMULARIO DE CONTRATO DE SERVICIO, cuando se acepte electrónicamente, obliga al CLIENTE a los términos y condiciones de este CONTRATO, siempre que esté debidamente firmado o aceptado electrónicamente por el (los) representante(s) legal(es) del CLIENTE.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El PROVEEDOR DE SERVICIOS se compromete a proporcionar servicios de desarrollo de SITIO WEB al CLIENTE tal como se detalla en la PROPUESTA. Estos servicios incluyen el diseño, desarrollo y configuración del sitio web utilizando la plataforma WordPress y PLUGINS debidamente licenciados, personalizados de acuerdo con los colores y logotipo de la marca del CLIENTE. El alcance de los servicios, entregables, cronograma y otros términos específicos se detallan en la PROPUESTA, la cual forma parte integral e inseparable de este CONTRATO.

El CLIENTE es responsable de proporcionar todo el contenido necesario, incluyendo texto, imágenes y cualquier material adicional requerido para el SITIO WEB. El PROVEEDOR DE SERVICIOS no es responsable de la exactitud o legalidad del contenido proporcionado por el CLIENTE.

3. PAGO

El CLIENTE se compromete a pagar las tarifas tal como se describe en la PROPUESTA. El pago se realizará según los términos de pago especificados en la misma. Cualquier retraso en el pago provocará un retraso en el cronograma del proyecto.

4. TÉRMINOS DE PAGO

El CLIENTE se compromete a cumplir con los términos de pago y métodos establecidos en la PROPUESTA, incluyendo los plazos y montos especificados. Cualquier retraso o incumplimiento en el pago de las cantidades requeridas será considerado un incumplimiento de este CONTRATO.

5. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS

El PROVEEDOR DE SERVICIOS se compromete a:

Proporcionar todos los servicios descritos en la PROPUESTA de manera profesional y eficiente, utilizando las mejores prácticas de la industria para el desarrollo de sitios web. Asegurar que todos los PLUGINS utilizados en el proyecto estén debidamente licenciados y actualizados, cumpliendo con las mejores prácticas de seguridad y rendimiento. Proporcionar al CLIENTE informes de progreso según lo acordado en la PROPUESTA, manteniendo una comunicación clara y continua durante el desarrollo del SITIO WEB. Cumplir con los plazos establecidos para la entrega del SITIO WEB, salvo en casos de retrasos causados por factores fuera del control del PROVEEDOR DE SERVICIOS o debido al incumplimiento de las obligaciones del CLIENTE. Proporcionar soporte técnico posterior al lanzamiento del SITIO WEB, tal como se especifica en la Cláusula 9 (Garantía y Soporte).

6. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El CLIENTE es responsable de proporcionar acceso a un dominio y hosting compatibles con los servicios ofrecidos. Además, el CLIENTE debe formar un equipo o designar a un representante para actuar como punto de contacto durante el proyecto. El CLIENTE también es responsable de cumplir con

los plazos de pago y la entrega de materiales (identidad visual, textos, fotos y cualquier otro contenido adicional necesario para el proyecto), según lo especificado en la PROPUESTA. El incumplimiento de estos plazos puede resultar en retrasos o interrupciones en el cronograma del proyecto. El CLIENTE es completamente responsable de la exactitud y legalidad del contenido proporcionado, y será responsable de cualquier actividad ilegal o infractora, incluyendo publicidad engañosa, actos obscenos o violaciones de derechos de autor.

7. PLAZO Y DURACIÓN

Este CONTRATO será válido hasta la finalización del proyecto, tal como se especifica en la PROPUESTA. El CLIENTE acepta el cronograma del proyecto y reconoce que cualquier retraso en la entrega de los materiales requeridos puede afectar la fecha final de entrega.

8. PRACTICAS COMUNES

Este CONTRATO sigue las prácticas comunes de la industria para proyectos de desarrollo de sitios web, incluyendo el uso de herramientas, plataformas y marcos estándar para asegurar el mejor resultado posible para el CLIENTE.

9. GARANTÍA Y SOPORTE

El PROVEEDOR DE SERVICIOS proporciona una garantía de funcionamiento del sitio web conforme a los entregables del producto final. Los problemas derivados de actualizaciones de versiones de WordPress o PLUGINS no están cubiertos por esta garantía. El mantenimiento o soporte continuo para actualizaciones o cambios está disponible por tarifas adicionales.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El PROVEEDOR DE SERVICIOS es responsable únicamente por el desarrollo del sitio web y rechaza cualquier responsabilidad por problemas derivados de servicios de terceros, incluidos hosting, registro de dominio, o PLUGINS y herramientas de terceros. El CLIENTE reconoce que el PROVEEDOR DE SERVICIOS no es responsable por las acciones de proveedores o servicios de terceros integrados en el sitio web.

11. CANCELACIÓN Y TERMINACIÓN

En caso de terminación unilateral por cualquiera de las partes, la parte que desee cancelar el contrato deberá pagar el 50% de los honorarios restantes como compensación. Esta cantidad no podrá exceder el 50% del plazo final establecido para la entrega del SITIO WEB. Si ya ha pasado el 50% del plazo del contrato, el monto total especificado en la PROPUESTA será debido. La terminación puede ocurrir por acuerdo mutuo entre las partes. Bajo ninguna circunstancia se reembolsarán pagos realizados hasta la fecha de terminación.

12. DISPOSICIONES GENERALES

Este CONTRATO constituye la totalidad del entendimiento entre las partes con respecto al objeto y reemplaza todos los acuerdos, discusiones y entendimientos previos, ya sean escritos o verbales, relacionados con el objeto del mismo.

13. CUMPLIMIENTO DE LA LEY

Ambas partes se comprometen a cumplir con todas las leyes y regulaciones locales, nacionales e internacionales aplicables en relación con el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de este CONTRATO.

14. ENMIENDAS

Cualquier enmienda a este CONTRATO debe ser realizada por escrito y aprobada por ambas partes a través de correo electrónico. Ninguna enmienda o modificación será válida sin el consentimiento expreso de ambas partes, que se formalizará en un anexo al contrato.

15. DERECHOS DE AUTOR

El CLIENTE declara que es el titular de todos los derechos de autor, licencias y permisos necesarios para el uso del contenido proporcionado (incluyendo, pero no limitado a, textos, imágenes, videos, logotipos y materiales gráficos). El CLIENTE es responsable de asegurarse de que el contenido no infrinja ningún derecho de propiedad intelectual de terceros y será completamente responsable de cualquier reclamación o disputa que pueda surgir por el uso de contenido no autorizado.

A menos que se especifique lo contrario en la PROPUESTA, el PROVEEDOR DE SERVICIOS posee los derechos de autor sobre el código fuente, diseño y cualquier elemento creado directamente para el desarrollo del SITIO WEB, y concede al CLIENTE una licencia no exclusiva, intransferible y limitada para usar el SITIO WEB según lo establecido en este Contrato. El CLIENTE acuerda no alterar ni distribuir el código fuente u otros elementos del SITIO WEB creados por el PROVEEDOR DE SERVICIOS sin el consentimiento expreso por escrito.

El CLIENTE concede al PROVEEDOR DE SERVICIOS permiso para utilizar materiales de marketing, incluidos capturas de pantalla, ejemplos y enlaces al SITIO WEB para fines promocionales, publicitarios o de portafolio, a menos que el CLIENTE solicite explícitamente la exclusión de tales materiales.

16. JURISDICCIÓN

Este CONTRATO se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de España, y específicamente bajo la jurisdicción de Barcelona, España. Cualquier disputa que surja en relación con este CONTRATO se resolverá en los tribunales ubicados en Barcelona.